

Brukerveiledning til deg  
som skal ta betalt med

Vipps

# Til deg som nå skal i gang med Vipps

Vipps er superenkelt, men vi har samlet opp en del spørsmål og svar på [vipps.no](https://vipps.no) hvis du vil lese litt mer før du setter i gang.

Et lurt tips er også å henge opp plakater med ditt unike

Vipps-nummer på et synlig sted for kundene. Ønsker du mer informasjon? Les mer på [vipps.no](https://vipps.no). Lykke til med salget!

# Når får jeg salgsrapporter og oppgjør?

Du får tilsendt salgsrapporter på e-post dagen etter gjennomført salg. Oppgjøret vil normalt være på konto i løpet av 2–4 dager.

Les mer om rapporter og oppgjør på [vipps.no](https://vipps.no).

# Hva kan jeg forvente fremover?

Vi jobber hele tiden med å forbedre Vipps, og frem mot sommeren lanserer vi flere tilleggsfunksjoner. Blant annet kommer det en egen side hvor du kan logge inn for å få full oversikt over Vipps-salgene dine.

Det utvikles en egen app hvor du kan følge betalingene etterhvert som de mottas. Og du får mulighet til å sjekke kundens kvittering når du leverer ut varen. Dette er bare begynnelsen. Vi gleder oss til fortsettelsen!

# Hva gjør jeg når kunden vil betale med Vipps?

- Be kunden om å finne deg i Vipps-appen sin ved å søke etter navn eller ditt unike Vipps-nummer
- Kunden taster inn beløpet og trykker Send
- Når kunden har utført betalingen, kommer det opp en kvittering på kundens mobilskjerm som skal fremvises. Husk å kontrollere at kvitteringen har en pulserende fargelinje, dato/tid, og at betalingen er sendt til riktig brukersted
- Når det er gjort, er kjøpet utført. Raskere og enklere blir det ikke!

## Slik betaler kunden med Vipps:

- Kunden må først åpne Vipps-appen på sin mobil
- Klikk så på plusstegnet – velg Send penger
- Skriv inn bedriftens, organisasjonens eller lagets navn eller Vipps-nummer og sjekk at riktig brukersted vises i appen
- Legg inn beløp og trykk Send
- En kvittering kommer opp på kundens mobilskjerm og må vises frem til den som skal ha betalt

## Har ikke kunden Vipps? Å få tilgang tar kun et par minutter!

- Last ned Vipps fra App Store eller Google Play
- Når appen er ferdig nedlastet, klikk på Åpne
- Kunden registrerer seg ved å legge inn navn og kortnummer og er deretter klar til å ta i bruk Vipps.

v:pps